

## Tietosuojaseloste

### 1 Rekisterinpitäjä

Rekisterin rekisterinpitäjä on:

#### **Resurion Oy**

Y-tunnus: 2727084-4

Osoite: Kangasalantie 1108 B 10, 36200 Kangasala

Sähköposti: heikki.puustinen@resurion.fi

Rekisteriasioita koskevissa kysymyksissä voi ottaa yhteyttä rekisterinpitäjään yllä mainittujen yhteystietojen kautta.

Rekisteriasioissa yhteyshenkilönä toimii:

Heikki Puustinen, vakuutusmeklari

+358 45 359 6100

Kangasalantie 1108 B 10, 36200 Kangasala

heikki.puustinen@resurion.fi

---

### 2 Rekisterin nimi

Rekisterin nimi on **Resurion Oy:n asiakas- ja markkinointirekisteri**.

---

### 3 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään tarkoituksissa, jotka liittyvät:

- asiakassuhteen hoitamiseen, hallintaan ja kehittämiseen
- vakuutusmeklaripalvelujen tarjoamiseen
- vakuutusten kilpailuttamiseen asiakkaan toimeksiannosta
- palvelujen ja tuotteiden tarjoamiseen, myyntiin ja toimittamiseen
- laskutukseen
- palvelujen ja tuotteiden kehittämiseen
- mahdollisten reklamaatioiden ja muiden vaatimusten käsittelyyn

Lisäksi henkilötietoja voidaan käsitellä asiakkaille suunnatussa viestinnässä, kuten tiedotus- ja uutisointitarkoituksissa sekä markkinoinnissa.

Asiakkaalla on oikeus kieltää häneen kohdistuva suoramarkkinointi.

Rekisterinpitäjä käsittelee henkilötietoja itse sekä voi käyttää henkilötietojen käsittelyssä alihankkijoita, jotka toimivat rekisterinpitäjän lukuun.

---

#### **4 Käsittelyn oikeusperuste**

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteita ovat EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaisesti:

- rekisteröidyn antama suostumus (GDPR 6 artikla 1 a)
- sopimuksen täytäntöönpano tai sopimusta edeltävät toimenpiteet (GDPR 6 artikla 1 b)
- rekisterinpitäjän lakisääteisen veloitteen noudattaminen (GDPR 6 artikla 1 c)
- rekisterinpitäjän oikeutettu etu (GDPR 6 artikla 1 f)

Rekisterinpitäjän oikeutettu etu perustuu asiakassuhteeseen tai mahdolliseen asiakassuhteeseen rekisterinpitäjän ja rekisteröidyn välillä.

---

#### **5 Rekisterin tietosisältö**

Rekisteri voi sisältää esimerkiksi seuraavia henkilötietoja:

- henkilön nimi
  - sähköpostiosoite
  - puhelinnumero
  - yritys ja henkilön asema yrityksessä
  - asiakkuuteen liittyvät tiedot
  - suoramarkkinointiluvat ja -kiellot
- 

#### **6 Säännönmukaiset tietolähteet**

Henkilötietoja kerätään ensisijaisesti rekisteröidyltä itseltään esimerkiksi:

- yhteydenottojen yhteydessä
- asiakassuhteen aikana
- verkkosivujen kautta

Tietoja voidaan kerätä myös julkisista lähteistä, kuten yritysrekistereistä ja muista julkisista tietolähteistä, sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

---

## **7 Henkilötietojen säilytysaika**

Henkilötietoja säilytetään vain niin kauan kuin se on tarpeen niiden käsittelyn tarkoitusten toteuttamiseksi.

Tietoja voidaan säilyttää myös lainsäädännön edellyttämän ajan, esimerkiksi rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämistä koskevan lainsäädännön mukaisesti.

Tietojen säilyttämisen tarvetta arvioidaan säännöllisesti.

---

## **8 Henkilötietojen vastaanottajat**

Henkilötietoja siirretään Yhtiön lukuun toimiville vakuutusmeklareille. Vakuutusmeklarit ovat sitoutuneet noudattamaan tietosuoja-asetusta ja sen käsittelijöille asettamia velvollisuuksia Yhtiön ja vakuutusmeklarien välillä solmitun erillisen tietosuojasopimuksen nojalla.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa viranomaisille rekisterinpitäjällä olevien lakiin tai määräyksiin perustuvien velvoitteiden toteuttamiseksi tai viranomaisten lakiin perustuvien luovutuspyyntöjen mukaisesti.

---

## **9 Tietojen siirto EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle**

Henkilötietoja voidaan siirtää EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle vain, jos se on palvelun toteuttamisen kannalta tarpeellista ja siirrossa noudatetaan sovellettavaa tietosuojalainsäädäntöä, kuten Euroopan komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita.

---

## **10 Rekisterin suojauksen periaatteet**

Henkilötietoja käsitellään luottamuksellisesti ja suojataan asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä.

Tietojärjestelmiin on pääsy vain niillä henkilöillä, joilla on siihen työtehtäviensä perusteella oikeus. Käyttöä valvotaan käyttäjätunnusten ja salasanojen avulla.

Rekisterinpitäjän työntekijät ja yhteistyökumppanit ovat sitoutuneet salassapitoon.

---

## **11 Rekisteröidyn oikeudet**

Rekisteröidyllä on seuraavat EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet:

- a) oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä, ja jos näitä henkilötietoja käsitellään, oikeus saada pääsy henkilötietoihin sekä seuraavat tiedot: (i) käsittelyn tarkoitukset; (ii) kyseessä olevat henkilötietoryhmät; (iii) vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät, jolle henkilötietoja on luovutettu tai on tarkoitus luovuttaa; (iv) mahdollisuuksien mukaan henkilötietojen suunniteltu säilytysaika tai jos se ei ole mahdollista, tämän ajan määrittämiskriteerit; (v) rekisteröidyn oikeus pyytää rekisterinpitäjältä häntä itseään koskevien henkilötietojen oikaisemista tai poistamista taikka henkilötietojen käsittelyn rajoittamista tai vastustaa tällaista käsittelyä; (vi) oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle; (vii) jos henkilötietoja ei kerätä rekisteröidyltä, kaikki tietojen alkuperästä käytettävissä olevat tiedot; ja (viii) automaattisen päätöksenteon olemassaolo, sekä merkitykselliset tiedot tällaiseen käsittelyyn liittyvästä logiikasta samoin kuin kyseisen käsittelyn merkittävyys ja mahdolliset seuraukset rekisteröidylle (GDPR 15 art.);
- b) oikeus peruuttaa suostumus milloin tahansa tämän vaikuttamatta suostumuksen perusteella ennen sen peruuttamista suoritetun käsittelyn lainmukaisuuteen (GDPR 7 art.);
- c) oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheutonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot sekä oikeus saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä, muun muassa toimittamalla lisäselvitys ottaen huomioon tarkoitukset, joihin tietoja käsiteltiin (GDPR 16 art.);
- d) oikeus saada rekisterinpitäjä poistamaan rekisteröityä koskevat henkilötiedot ilman aiheutonta viivytystä, edellyttäen, että (i) henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin; (ii) rekisteröity peruuttaa suostumuksen, johon käsittely on perustunut, eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta; (iii) rekisteröity vastustaa käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella eikä käsittelyyn ole olemassa perusteltua syytä tai rekisteröity vastustaa käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksia varten; (iv) henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti; tai (v) henkilötiedot on poistettava unionin oikeuteen tai kansallisen lainsäädäntöön perustuvan rekisterinpitäjään sovellettavan lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi (GDPR 17 art.);
- e) oikeus siihen, että rekisterinpitäjä rajoittaa käsittelyä, jos (i) rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden, jolloin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa rekisterinpitäjä voi varmistaa niiden paikkansapitävyyden; (ii) käsittely on lainvastaista ja rekisteröity vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista; (iii) rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi; tai (iv) rekisteröity on vastustanut henkilötietojen käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä

perusteella odotettaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeutetut perusteet rekisteröidyn perusteet (GDPR 18 art.);

- f) oikeus saada itseään koskevat henkilötiedot, jotka rekisteröity on toimittanut rekisterinpitäjälle, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle sen rekisterinpitäjän estämättä, jolle henkilötiedot on toimitettu, jos käsittely perustuu asetuksen tarkoittamaan suostumukseen ja käsittely suoritetaan automaattisesti (GDPR 20 art.);
- g) oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuojaa-asetusta (GDPR 77 art.).

Valvontaviranomaisena Suomessa toimii **tietosuojavaltuutetun toimisto**.